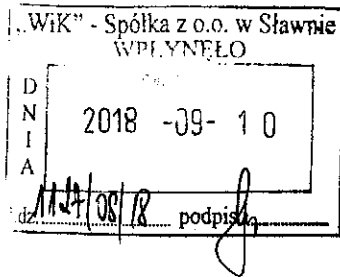




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.159.2018.AB



Szczecin, 06-09-2018 r.

**ZAPŁACONO
PRZELEWEM**

DECYZJA

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.)
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Sławnie, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie Gminy Sławno na okres trzech lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Gminy Sławno.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

UZASADNIENIE

W dniu 2 lipca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek przedsiębiorstwa Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z siedzibą w Sławnie o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat. Tym samym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wypełniło obowiązek skorygowania taryfy nałożony w decyzji z dnia 1 czerwca 2018 r., znak: SZ.RET.070.4.124.2018.AB, na podstawie art. 24c ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Po dokonaniu oceny uzupełnionego wniosku o zatwierdzenie taryfy przedłożonego przez Wodociągi i Kanalizacje Sp. z o.o. w Sławnie, organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500,00 zł, opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Otrzymują:

1. Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
ul. Polanowska 45C
76-100 Sławno,
2. Wójt Gminy Sławno
Ul. M. Curie Skłodowskiej 8
76-100 Sławno
3. aa

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Informacje ogólne:

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za dostarczoną przez Wodociągi i Kanalizacje Sp. z o.o. W Sławnie w ramach prowadzonej działalności, wodę i odprowadzone ścieki, obowiązujących na obszarze działania Spółki tj: Gminy Wiejskiej Sławno na okres 3 lat.

Spółka posiada ujęcia wody zlokalizowane na Stacji Uzdatniania Wody przy ul. Koszalińskiej w Sławnie oraz jedno ujęcie Warszkowo-Sławno przy Dębowej w Sławnie. Na podstawie umowy o administrowanie Spółka zarządza trzema hydroformiami w miejscowości Warszkówko, Rzyszczewo i Wrześnica. Z usług wodociągowych korzysta prawie 100 % mieszkańców Sławna oraz mieszkańcy miejscowości Pomółowo, Kwasowo z terenu Gminy Wiejskiej Sławno, a od 1 stycznia 2015 roku również mieszkańcy miejscowości Kosierzewko i Kosierzewo z terenu Gminy Malechowo na rzecz, których Spółka dokonuje sprzedaży hurtowej wody. Spółka na podstawie umowy o administrowanie przejęła obowiązki utrzymania i rozliczania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w miejscowościach Warszkowo, Warszkówko, Wrześnica, Tychowo, Bobrowice, Bobrowiczki, Boleszewo i Rzyszczewo należące do Gminy Wiejskiej Sławno.

Spółka posiada Oczyszczalnię Ścieków przy ulicy Działkowej w Sławnie. Jest to oczyszczalnia mechaniczno-biologiczno-chemiczna. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z usług Spółki korzysta prawie 100 % mieszkańców Sławna oraz mieszkańcy Kwasowa, Warszkowa, Warszkówka, Bobrowiczek, Bobrowic, Rzyszczewa, Tychowa należących do Gminy Wiejskiej Sławno, a także odbierane są ścieki z Gminy Malechowo z miejscowości Kosierzewko i Kosierzewo. Z pozostałych miejscowości nieskanalizowanych ścieki sanitarne są oczyszczane przez przydomowe oczyszczalnie ścieków lub wywożone wozami ascenizacyjnymi do oczyszczalni ścieków w Sławnie. Wywóz nieczystości płynnych odbywa się z wykorzystaniem taboru specjalistycznego przy zastosowaniu odrębnych cen jednostkowych. Ten zakres działalności Spółki jest wyłączony z niniejszego opracowania.

Rodzaje prowadzonej działalności:

Przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody
- rozprowadzanie wody
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W zakresie świadczonych usług Spółka realizuje swoje zadania określone w :

- zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wiejskiej z dnia 20.11.2002r.
 - regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie jej działania z dnia 27 czerwca 2002r.
 - umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych
 - przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wskaźników fizykochemicznych i bakteriologicznych wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność dostawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków . Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych objętych obszarem dostawcy.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Niniejsze taryfy opracowane zostały na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, a w szczególności ustawy z dnia 07 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków , zwanej dalej ustawą , oraz rozporządzeniem wykonawczym Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf , oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej rozporządzeniem.

Zaopatrzenie w wodę:

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zaopatrzenia w wodę Spółka dokonała wyboru:

- w zależności od struktury taryfy- taryfy **wieloczołowej**- składającej się z dwóch elementów: element 1 – ceny i stawki za pobraną wodę , element 2- opłata abonamentowa.
- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych grup odbiorców usług – taryfy **niejednolitej** – zawierającej różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców ceny za dostarczoną wodę(element 1) i opłatę abonamentową jednakową dla obu grup taryfowych (element 2).

Odprowadzanie ścieków:

W zakresie odprowadzania ścieków Spółka , podobnie ja przy zaopatrzeniu w wodę dokonała wyboru:

- w zależności od struktury taryfy – taryfy **wieloczołowej**- składającej się z dwóch elementów: element 1 – ceny i stawki za odprowadzone ścieki, element 2 – opłata abonamentowa.
- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych grup odbiorców usług – taryfy

niejednolitej – zawierającej różne dla poszczególnych grup taryfowych ceny za odprowadzone ścieki (element 1) oraz opłatę abonamentową jednakową dla obu grup taryfowych (element 2).

3.TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków , dokonano podziału usług na grupy taryfowe.

Zaopatrzenie w wodę:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług. Przy różnicowaniu odbiorców zastosowano jako kryterium źródło produkcji wody. Rozdzielono odbiorców na **zaopatrywanych w wodę z hydroforni Warszkowo-Sławno (ul. Dębowa) , Warszkówko (miejscowość Tychowo i Warszkówko),Wrześnica (miejscowość Wrzesnica), Rzyszczewo(miejscowości Bobrowice, Bobrowiczki, Boleszewo , Rzyszczewo) – I grupa** oraz odbiorców **zaopatrywanych ze Stacji Uzdatniania Wody w Sławnie(miejscowości Kwasowo i Pomilowo) – II grupa**. Ustalono, że poszczególne grupy taryfowe obejmują wszystkich odbiorców, tj. gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozaprzemysłowych . Na opłatę abonamentową składają się koszty związane z utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytem urządzenia pomiarowego, oraz rozliczeniem usług wodociągowych. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług oraz okres rozliczeniowy. Dla obu grup przyjęto tą samą wysokość stawki abonamentowej.

Odprowadzanie ścieków:

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie grupy taryfowe przyjmując jako kryterium ładunek zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych na oczyszczalnię ścieków , tj: **I grupa taryfowa - gospodarstwa domowe**, do grupy przyporządkowuje się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystywania jej w ramach gospodarstw domowych - do celów socjalnych, remontowania domów lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, tj.:

- właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych,
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe

Ścieki odprowadzane w grupie gospodarstw domowych zaliczane są do ścieków socjalno - bytowych.

II grupa taryfowa - pozostali odbiorcy, do grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność

przemysłową, handlową, lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązanej z działalnością produkcyjną, handlową czy usługową. W tej grupie mieszczą się wszyscy Odbiorcy odprowadzający ścieki, które nie są ściekami bytowymi. W przypadku świadczenia usług w zakresie odprowadzania ścieków , ustalono również opłatę abonamentową. Na opłatę abonamentową składają się koszty związane z utrzymaniem w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczytem urządzenia pomiarowego, oraz rozliczeniem usług wodociągowych. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług oraz okres rozliczeniowy. Dla obu grup przyjęto tę samą wysokość stawki abonamentowej.

4. RODZAJE I WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cenę za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- stawkę opłaty abonamentowej przypadającej na punkt odbioru, za okres rozliczeniowy.

Stawki opłat taryfowych dla poszczególnych grup taryfowych przedstawiają się następująco:

Okres obowiązywania od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena za 1m³ wody
1	Grupa I – odbiorcy zaopatrywani z hydroforni Warszkowo-Sławno (ul. Dębowa) , Warszkówko (miejscowość Tychowo i Warszkówko), Wrześnica (miejscowość Wrześnica) , Rzyszczewo (miejscowości Bobrowice, Bobrowiczki, Boleszewo, Rzyszczewo)	3,02 zł netto
2	Grupa II – odbiorcy zaopatrywani ze Stacji Uzdatniania Wody w Sławnie (miejscowości Kwasowo i Pomilowo)	3,86 zł netto
3	Opłata abonamentowa	2,12 zł/punkt odbioru/miesiąc

Wszystkie ceny i opłaty podane są w wartościach netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Okres obowiązywania od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena za 1m ³ wody
1	Grupa I – odbiorcy zaopatrywani z hydroforni Warszkowo-Sławno (ul. Dębowa) , Warszkówko (miejscowość Tychowo i Warszkówko),Wrzeńnica (miejscowość Wrzeńnica), Rzyszczewo (miejscowości Bobrowice, Bobrowiczki, Boleszewo, Rzyszczewo)	3,09 zł netto
2	Grupa II – odbiorcy zaopatrywani ze Stacji Uzdatniania Wody w Sławnie (miejscowości Kwasowo i Pomilowo)	3,95 zł netto
3	Oплата abonamentowa	2,15 zł/punkt odbioru/miesiąc

Wszystkie ceny i opłaty podane są w wartościach netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Okres obowiązywania od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena za 1m ³ wody
1	Grupa I – odbiorcy zaopatrywani z hydroforni Warszkowo-Sławno (ul. Dębowa) , Warszkówko (miejscowość Tychowo i Warszkówko),Wrzeńnica (miejscowość Wrzeńnica), Rzyszczewo (miejscowości Bobrowice, Bobrowiczki, Boleszewo, Rzyszczewo)	3,16 zł netto
2	Grupa II – odbiorcy zaopatrywani ze Stacji Uzdatniania Wody w Sławnie (miejscowości Kwasowo i Pomilowo)	4,04 zł netto
3	Oплата abonamentowa	2,16 zł/punkt odbioru/miesiąc

Wszystkie ceny i opłaty podane są w wartościach netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków , rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustalona na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

Stawki opłat taryfowych dla poszczególnych grup przedstawiają się następująco:

Okres obowiązywania od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena za 1m³ odprowadzonych ścieków
1	Grupa I – gospodarstwa domowe	6,14 zł netto
2	Grupa II – pozostali dostawcy	8,68 zł netto
3	Opłata abonamentowa	3,72 zł/punkt odbioru/miesiąc

Wszystkie ceny i opłaty podane są w wartościach netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Okres obowiązywania od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena za 1m³ odprowadzonych ścieków
1	Grupa I – gospodarstwa domowe	6,28 zł netto
2	Grupa II – pozostali dostawcy	8,88 zł netto
3	Opłata abonamentowa	3,73 zł/punkt odbioru/miesiąc

Wszystkie ceny i opłaty podane są w wartościach netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Okres obowiązywania od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena za 1m³ odprowadzonych ścieków
1	Grupa I – gospodarstwa domowe	6,42 zł netto
2	Grupa II – pozostali dostawcy	9,08 zł netto
3	Opłata abonamentowa	3,75 zł/punkt odbioru/miesiąc

Wszystkie ceny i opłaty podane są w wartościach netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

przepisów.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków usług jest prowadzone przez dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Spółka zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Wiejskiej Sławno odpowiada pod względem technicznym, ekonomicznym i prawnym do zaworu za wodomierzem głównym, chyba że umowa stanowi inaczej, oraz za przyłączy kanalizacyjne czyli odcinek przewodu łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc świadczonych usług.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Dostawca na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Opłata abonamentowa naliczana jest także w przypadku braku poboru wody w okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zawartej umowy z odbiorcą usług, jako równą ilości wody pobranej. W przypadku zainstalowania wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej (podlewanie ogródków, itd.) ilość ścieków jest pomniejszana o wielkość wskazaną w wodomierzu w okresie od maja do sierpnia, a w innych przypadkach na wniosek odbiorców przez cały rok (wymogi technologiczne lub hodowla zwierząt).

Ustala się okres obliczeniowy tj. okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków

na jeden miesiąc . Obciążenie odbiorcy należnościami następuje na podstawie faktury, w której termin płatności jest nie krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i oprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Warunki szczegółowe , zostały opisane w określeniu taryfowych grup odbiorców. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi z uwzględnieniem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej metr sześcienny. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe , odbiorców przemysłowych i pozaprzemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym uzdatniania

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków. Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Techniczny i Dział Rozliczeń w Spółce , które zajmują się sprawami zgłaszanymi do Spółki : bezpośrednio , telefonicznie , pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki. Spółka posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco . Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. W Spółce funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe i Kanalizacyjne , które przyjmuje i rejestruje wszelkie sprawy wskazane powyżej , oraz informacje w sprawie ilości i jakości ciśnienia wody oraz nieszczelności sieci i awarii wodociągów, dzięki czemu podejmowane są niezwłocznie działania zmierzające do przywracania odpowiedniego poziomu świadczonych usług. Parametry wody uzdatnionej dostarczonej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi. Woda uzdatniona badana jest systematycznie Przez Państwową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Koszalinie oraz badania własne zlecane przez Spółkę wyspecjalizowanym podmiotom.